

INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Przedstawiamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych:

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?	Minds of Hope Sp. z o.o. , Ulica Marii Curie-Skłodowskiej 3/88, 15-094 Białystok, KRS: 0000786548, NIP: 5423360814, REGON: 38338797600000, dalej MoH.											
Jak można się skontaktować z MoH?	Poprzez adres email: e-mail: Kontakt@InstytutBezStresu.pl oraz listownie na adres spółki.											
Jakie dane osobowe są przetwarzane?	<p>Jeżeli są Państwo naszymi Pacjentami, przetwarzamy następujące Państwa dane niezbędne do świadczenia na Państwa rzecz usług zdrowotnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwisko • numer PESEL • płeć • data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numer PESEL) • adres zamieszkania <p>Informacje te są niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usług.</p> <p>W toku udzielania świadczeń przetwarzane są dane wrażliwe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informacje dotyczące procesu leczenia, a w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. <p>Informacje te są gromadzone w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia.</p> <p>MoH może również przetwarzać Państwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail oraz • numer telefonu <p>Podanie tych danych jest dobrowolne, ale ich podanie ułatwi kontakt. W przypadku świadczenia usług w drodze teleporady podanie numeru telefonu jest niezbędne w celu wykonania na Państwa rzecz usług zdrowotnych. W przypadku wyrażenia zgody na marketing, dane te są niezbędne do wysyłania Państwu informacji o naszych usługach, nowościach i wydarzeniach.</p> <p>Jeżeli są Państwo naszymi Współpracownikami przetwarzamy wyłącznie Państwa dane niezbędne do realizacji zawartych umów, w zależności od zakresu współpracy możemy przetwarzać następując dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwę działalności, adres do korespondencji, zamieszkania, numer NIP, numer REGON, dane o wykształceniu, ukończonych kursach, dane niezbędne dla celów podatkowych i ubezpieczeń społecznych tj. PESEL, data i miejsce urodzenia, informacje o zatrudnieniu, urloпах, ubezpieczeniach społecznych, niepełnosprawności, bezrobociu, wykształceniu, rezydencji podatkowej).</p> <p>Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji kontaktu mailowego lub telefonicznego, jeśli kontaktujesz się z nami, a zatem jest to imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.</p>											
W jakich celach przetwarzamy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo dane będą przechowywane.	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Cel przetwarzania danych</th> <th style="text-align: center;">Podstawa prawna</th> <th style="text-align: center;">Okres przechowywania danych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 1697 798 1955"> Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. telefonicznie) jak również w naszych placówkach. </td> <td data-bbox="798 1697 1082 1955"> Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i akty wykonawcze </td> <td data-bbox="1082 1697 1394 1955"> 20 lat od dnia dokonania w dokumentacji medycznej ostatniego wpisu. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1955 798 2016"> Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej. </td> <td data-bbox="798 1955 1082 2016"></td> <td data-bbox="1082 1955 1394 2016"></td> </tr> </tbody> </table>	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania danych	Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. telefonicznie) jak również w naszych placówkach.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i akty wykonawcze	20 lat od dnia dokonania w dokumentacji medycznej ostatniego wpisu. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.	Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej.				
Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania danych										
Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. telefonicznie) jak również w naszych placówkach.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i akty wykonawcze	20 lat od dnia dokonania w dokumentacji medycznej ostatniego wpisu. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.										
Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej.												

	Realizacja Państwa praw jako pacjentów m.in. w zakresie osób upoważnionych do wglądu do dokumentacji medycznej i udzielania informacji o Państwa stanie zdrowia.		
	Badania satysfakcji z udzielonych świadczeń poprzez kierowane ankiety i zapytania, celem poprawy i rozwoju naszych usług. W przypadku braku zgody wysyłka nie będzie realizowana.		
	Wykonania usługi lub zawartej umowy. Kontaktu telefonicznego lub mailowego w sprawach związanych z realizacją umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
	Wykonania przez MoH ciężących obowiązków prawnych, takich jak obowiązki podatkowe, wystawianie i przechowywanie faktur, zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości w zw. z ustawą z dnia 13.10.1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych i ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. 5 lat od momentu podpisania formularza ZUS ZUA/ZZA przez osobę zgłaszającą do ubezpieczeń. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	Rozpatrzenia reklamacji, udzielenie odpowiedzi na Państwa ocenę usług, rozpatrzenie roszczeń związanych z umową.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest jakim jest rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrona interesów MoH.	Przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	Ustalenie, obrona i dochodzenie naszych roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw MoH.	
	Marketingu bezpośredniego usług własnych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego) oraz na podstawie zgody - Art. 17 Prawa Telekomunikacyjnego w zw. z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO. Do czasu cofnięcia zgody. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń.

		elektroniczną.	Po upływie tych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	<p>W celach analitycznych i statystycznych, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności na stronie internetowej i świadczonych usług.</p> <p>W celu korzystania z funkcjonalności strony internetowej w tym formularzy kontaktowych, itd.</p>	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest korzystanie z funkcjonalności strony internetowej i poprawa funkcjonalności strony.	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO.
Skąd pozyskiwane są Państwa dane?	Dane podane przez Państwa i uzyskane z przekazanych nam dokumentów.		
Czy muszą Państwo podać nam swoje dane?	<p>Z uwagi na fakt, że jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych, podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia usług medycznych. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p> <p>Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Państwa rzecz.</p> <p>Podanie numer telefonu jest niezbędne przy świadczeniu usług medycznych w ramach teleporady.</p> <p>Podanie numeru telefonu czy adresu e-mail w pozostałym zakresie jest dobrowolne, a ich niepodanie utrudni kontakt i realizację umowy.</p> <p>Wyrażenie zgody marketingowej jest również dobrowolne, a odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług MoH. W każdej chwili mają Państwo również prawo do odwołania wyrażonej zgody. Wystarczy że skontaktują się z nami Państwo telefonicznie, mailowo, poprzez stronę internetową albo odwiedzą nas w którejkolwiek z naszych placówek.</p>		
Komu przekazywane są Państwa dane?	<p>W celu wysokiej jakości świadczonych usług i jak najlepszej organizacji Państwa dane mogą być przekazywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> dostawcom usług zaopatrujących MoH (m.in. dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom sprzętu medycznego); dostawcom usług wspierających MoH w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail); dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MoH w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym); osobom upoważnionym przez Państwo w ramach realizacji Państwa praw pacjenta. <p>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Państwa dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez MoH do Centrum e-Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00-184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez MoH na platformę P1.</p> <p>W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, prowadzona przez MoH dokumentacja medyczna pacjenta może być – po jej uprzedniej pełnej anonimizacji – udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy.</p>		
Czy Państwa dane trafiają	Państwa dane nie są przekazywane poza EOG.		

poza Europejski Obszar Gospodarczy? (EOG)	
Czy dane są profilowane?	Państwa dane nie są profilowane.
Jakie mają Państwa prawa?	<p>Mają Państwo prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępu do treści swoich danych • prawo ich sprostowania • usunięcia danych • ograniczenia przetwarzania danych • prawo do przenoszenia danych • prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych • prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. <p>Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w takim celu. Po przyjęciu takiego wniosku nie będziemy przetwarzać Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.</p> <p>Jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody – mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed momentem cofnięcia zgody ani w zakresie, w jakim Państwa dane osobowe przetwarzamy w oparciu o inną podstawę przetwarzania danych (np. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa).</p>
Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych	Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO