

## INFORMACJE O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Przedstawiamy wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych:

<p>Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?</p>	<p>Minds of Hope Sp. z o.o.,                  Ulica Marii Curie-Skłodowskiej 3/117,                  15-094 Białystok,                  KRS: 0000786548, NIP: 5423360814,                  REGON: 38338797600000, dalej MoH.</p>		
<p>Jak można się skontaktować z MoH?</p>	<p>Poprzez adres email: e-mail: <a href="mailto:Kontakt@InstytutBezStresu.pl">Kontakt@InstytutBezStresu.pl</a> oraz listownie na adres spółki.</p>		
<p>Jakie dane osobowe są przetwarzane?</p>	<p>Jeżeli są Państwo naszymi <b>Pacjentami</b>, przetwarzamy następujące Państwa dane niezbędne do świadczenia na Państwa rzecz usług zdrowotnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numerPESEL</li> <li>• płeć</li> <li>• data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających numerPESEL)</li> <li>• adres zamieszkania</li> </ul> <p>Informacje te są niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia usług.</p> <p>W toku udzielania świadczeń przetwarzane są dane wrażliwe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informacje dotyczące procesu leczenia, a w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nalogach czy preferencjach seksualnych.</li> </ul> <p>Informacje te są gromadzone w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia.</p> <p>MoH może również przetwarzać Państwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adres e-mail oraz</li> <li>• numer telefonu• imiona i nazwisko</li> </ul> <p>Podanie tych danych jest dobrowolne, ale ich podanie ułatwi kontakt. W przypadku świadczenia usług w drodze teleporady podanie numeru telefonu jest niezbędne w celu wykonania na Państwa rzecz usług zdrowotnych. W przypadku wyrażenia zgody na marketing, dane te są niezbędne do wysyłania Państwu informacji o naszych usługach, nowościach i wydarzeniach.</p> <p>Jeżeli są Państwo naszymi <b>Współpracownikami</b> przetwarzamy wyłącznie Państwa dane niezbędne do realizacji zawartych umów, w zależności od zakresu współpracy możemy przetwarzać następując dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nazwę działalności, adres do korespondencji, zamieszkania, numer NIP, numer REGON, dane o wykształceniu, ukończonych kursach, dane niezbędne dla celów podatkowych i ubezpieczeń społecznych tj. PESEL, data i miejsce urodzenia, informacje o zatrudnieniu, urlopach, ubezpieczeniach społecznych, niepełnosprawności, bezrobociu, wykształceniu, rezydencji podatkowej).</p> <p>Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do <b>realizacji kontaktu mailowego lub telefonicznego</b>, jeśli kontaktujesz się z nami, a zatem jest to imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.</p>		
<p>W jakich celach przetwarzamy Państwa dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo dane będą przechowywane.</p>	<p><b>Cel przetwarzania danych</b></p> <p>Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. telefonicznie) jak również w naszych placówkach.</p> <p><b>Podstawa prawna</b></p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i akty wykonawcze</p>	<p><b>Okres przechowywania danych</b></p> <p>20 lat od dnia dokonania w dokumentacji medycznej ostatniego wpisu. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	

	Państwa udzielania informacji o Państwa stanie zdrowia stanie zdrowia.		
	Badania satysfakcji z udzielonych świadczeń poprzez kierowane ankiety i zapytania, celem poprawy i rozwoju naszych usług. W przypadku braku zgody wysyłka nie będzie realizowana.		
	Wykonania usługi lub zawartej umowy. Kontakt telefonicznego lub mailowego w sprawach związanych z realizacją umowy.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO	
	Wykonania przez MoH ciężących obowiązków prawnych, takich jak obowiązki podatkowe, wystawianie i przechowywanie faktur, zgłoszenia do ubezpieczeń społecznych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości w zw. Z ustawą z dnia 13.10.1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych i ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. 5 lat od momentu podpisania formularza ZUS ZUA/ZZA przez osobę zgłaszaną do ubezpieczeń. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	Rozpatrzenia reklamacji, udzielenie odpowiedzi na Państwa ocenę usług, rozpatrzenie roszczeń związanych z umową.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO i art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest jakim jest rozpatrzenie roszczeń reklamacyjnych oraz obrona interesów MoH.	Przez czas konieczny do realizacji tych czynności, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Po upływie tego okresu dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	Ustalenie, obrona i dochodzenie naszych roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie roszczeń i obrona praw MoH.	
	Marketingu bezpośredniego usług własnych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego) oraz na podstawie zgody Art. 17 Prawa Telekomunikacyjnego w zw. z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO. Do czasu cofnięcia zgody. Po wycofaniu zgody dane mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń. Po upływie tych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
	W celach analitycznych i statystycznych , w celu poprawy stosowanych funkcjonalności na stronie internetowej i świadczonych usług. W celu korzystania z funkcjonalności strony internetowej w tym formularzy kontaktowych, itd.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. Prawnne uzasadniony interes administratora, którym jest korzystanie z funkcjonalności strony internetowej i poprawa funkcjonalności strony.	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO.
<b>Skąd pozyskiwane są Państwa dane?</b>	Dane podane przez Państwa i uzyskane z przekazanych nam dokumentów.		
<b>Czy muszą Państwo podać nam swoje dane?</b>	Z uwagi na fakt, że jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych , podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia usług medycznych. Niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.  Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Państwa rzecz.		

	<p>Podanie numer telefonu jest niezbędne przy świadczeniu usług medycznych w ramach teleporady.</p> <p>Podanie numeru telefonu czy adres u e mail w pozostałym zakresie jest dobrowolne, a ich niepodanie utrudni kontakt i realizację umowy.</p> <p>Wyrażenie zgody marketingowej jest również dobrowolne, a odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług MoH. W każdej chwili mają Państwo również prawo do odwołania wyrażonej zgody. Wystarczy że skontaktują się z nami Państwo telefonicznie, mailowo, poprzez stronę internetową albo odwiedzą nas w którejkolwiek z naszych placówek.</p>
<b>Komu przekazywane są Państwa dane?</b>	<p>W celu wysokiej jakości świadczonych usług i jak najlepszej organizacji Państwa dane mogą być przekazywane:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostawcom usług zaopatrujących MoH (m.in. dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym , dostawcom sprzętu medycznego</li> <li>• dostawcom usług wspierających MoH w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e mail);</li> <li>• dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MoH w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym)</li> <li>• osobom upoważnionym przez Państwo w ramach realizacji Państwa praw pacjenta.</li> </ul> <p>W związku z ciążącym na podmiotach leczniczych obowiązkiem raportowania zdarzeń medycznych wynikającym z przepisów ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, Państwa dane osobowe w zakresie stanu zdrowia i udzielonych świadczeń zdrowotnych są także udostępniane przez MoH do Centrum e Zdrowia z siedzibą w Warszawie (00 184) przy ul. Stanisława Dubois 5a poprzez przekazanie ich przez MoH na platformę P1.</p> <p>W uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik u Praw Pacjenta, prowadzona przez MoH dokumentacja medyczna pacjenta może być po jej uprzedniej pełnej anonimizacji udostępniona szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania w celach naukowych. W takim przypadku udostępniana dokumentacja medyczna jest każdorazowo pozbawiana wszelkich danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację osoby, której ona dotyczy.</p>
<b>Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy? (EOG)</b>	Państwa dane nie są przekazywane poza EOG.
<b>Czy dane są profilowane?</b>	Państwa dane nie są profilowane.
<b>Jakie mają Państwa prawa?</b>	<p>Mają Państwo prawo do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępu do treści swoich danych</li> <li>• prawo ich sprostowania</li> <li>• usunięcia danych</li> <li>• ograniczenia przetwarzania danych</li> <li>• prawo do przenoszenia danych</li> <li>• prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych</li> <li>• prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.</li> </ul> <p>Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w dowolnym momencie mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w takim celu. Po przyjęciu takiego wniosku nie będziemy przetwarzać Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.</p> <p>Jeżeli Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie zgody mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie . Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych przed momentem cofnięcia zgody ani w zakresie, w jakim Państwa dane osobowe przetwarzamy w oparciu o inną podstawę przetwarzania danych (np. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa).</p>
<b>Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</b>	Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO